



Berufsbildende Schulen
Burgenlandkreis



Kaufmann/frau im Einzelhandel

3-jährige Berufsausbildung



Berufsbild:

Kaufleute im Einzelhandel arbeiten überwiegend im Verkauf. Hierbei ist die Kundenberatung und das Verkaufsgespräch noch immer eine ihrer wichtigsten Aufgaben. Um Kunden kompetent beraten zu können, benötigen sie gute Waren- und Marktkenntnisse. Sie kennen die aktuellen Trends und können über Produktmerkmale - wie technische Details - oder über Umweltverträglichkeit der Artikel Auskunft geben. Neben diesen Tätigkeiten im Verkaufsraum, zu denen auch das Auffüllen und Auszeichnen der Waren gehören, zählen die Sicherstellung des Warenangebotes, die Marktbeobachtung und Einkaufsplanung, die Bearbeitung der Wareneingänge und die fachgerechte Lagerung der gelieferten Waren sowie die Durchführung von verkaufsfördernden Maßnahmen zu ihren Aufgaben. Die Kaufleute im Einzelhandel werten Kennziffern und Statistiken für die Erfolgskontrolle aus und leiten daraus Maßnahmen ab. Sie arbeiten team-, kunden- und prozessorientiert und setzen ihre erworbenen Kompetenzen ein.

Schulform:

Berufsausbildung / Duale Ausbildung

Ausbildungsvoraussetzung:

Abgeschlossener Ausbildungsvertrag

Ausbildungsdauer:

3 Jahre, Unterricht wird an der Berufsschule als Turnusunterricht durchgeführt.

Ausbildungsinhalt:

Lernfeldorientierter Rahmenlehrplan für den Ausbildungsberuf Kaufmann/-frau im Einzelhandel

1. Ausbildungsjahr/Lernfelder:

- 1 Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
- 2 Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- 3 Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
- 4 Waren präsentieren
- 5 Werben und Verkauf fördern

2. Ausbildungsjahr/Lernfelder:

- 6 Ware beschaffen
- 7 Ware annehmen, lagern, und pflegen
- 8 Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- 9 Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
- 10 Besondere Verkaufssituationen bewältigen

3. Ausbildungsjahr/Lernfelder:

- 11 Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern
- 12 Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden
- 13 Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen
- 14 Das Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln

Abschlussprüfung:

IHK (schriftliche Prüfung, mündliche Prüfung)

Abschluss:

Kaufmann / Kauffrau im Einzelhandel

Kosten- und Ausbildungsförderung:

Der Besuch an der BbS Burgenlandkreis ist **schulgeldfrei**.

Die Auszubildenden erhalten vom Ausbildungsbetrieb eine Ausbildungsvergütung.

Bewerbung:

Die Bewerbung erfolgt über den Ausbildungsbetrieb.

Ansprechpartner/Standort Weißenfels:

Koordinationsbereich: TZ/BVJ

Schulfachlicher Koordinator: Herr Blanke

Tel.: 03443/283-162

Bildungsgangteamleiter: Frau Franz

e-mail: bfranz@bbs-blk.de Tel.: 03443/283-183

Anschrift:

Berufsbildende Schulen Burgenlandkreis

Standort Weißenfels, Tagewerbener Straße 75

06667 Weißenfels

Telefon 03443/283-0 Fax 03443/283-112

e-mail: kontakt@bbs-blk.de home: www.bbs-blk.de Stand 12.2021

